

LAPORAN TAHUNAN

PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN
TANAMAN PEMANIS DAN SERAT
TAHUN 2024



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN PERKEBUNAN
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN PEMANIS DAN SERAT

Daftar Isi

Daftar Isi	i
Daftar Gambar	ii
Daftar Tabel	ii
Daftar Grafik	ii
Kata Pengantar	ii
Sekilas PPID BPSITAS	1
Maklumat Layanan Informasi Publik	3
Sumber Daya Manusia Pengelola Layanan Informasi Publik	5
Anggaran Pengelolaan Layanan Informasi Publik	7
Rekapitulasi Permohonan Pelayanan Informasi Publik	10
Capaian PPID Pelaksana BPSITAS Tahun 2024	14
Kendala, Tantangan, dan Tindak Lanjut	15

Daftar Gambar

Gambar 1. Maklumat Pelayanan Informasi Publik	3
Gambar 2. Pengumuman Maklumat Pelayanan Informasi Publik di ruang layanan	3
Gambar 3. Penandatanganan Bersama Komitmen Keterbukaan Informasi Publik	4
Gambar 4. Struktur Tim PPID Pelaksana BPSITAS	5
Gambar 5. Fungsional Pendukung Layanan PPID BPSITAS	6
Gambar 6. Fasilitas Layanan di BPSITAS	9
Gambar 7. Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin	12
Gambar 8. Pemohon Berdasarkan Usia	12
Gambar 9. Penerimaan Penghargaan Unit Kerja Predikat Informatif	14

Daftar Tabel

Tabel 1. Anggaran Kegiatan PPID dan Anggaran Penunjang Lainnya	7
Tabel 2. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik tahun 2024	10

Daftar Grafik

Grafik 1. Permohonan Informasi Publik Tahun 2024	11
Grafik 2. Rekapitulasi Waktu Layanan Informasi Publik	11
Grafik 3. Kategori Pengelompokan Jenis Informasi Publik	12
Grafik 4. Pemohon Berdasarkan Pendidikan dan Pekerjaan	13

Kata Pengantar

Keterbukaan informasi publik menjadi wujud transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi dalam tata kelola pemerintahan yang baik, untuk itu PPID Pelaksana Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat (BPSITAS) berkomitmen untuk selalu berupaya meningkatkan kinerja dalam pengelolaan keterbukaan informasi publik untuk mewujudkannya. Pemenuhan informasi yang terbuka dalam lingkup tugas pokok dan fungsi BPSITAS telah dilaksanakan melalui media informasi secara daring seperti website official BPSITAS dan Portal PPID BPSITAS.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban dalam pengelolaan keterbukaan informasi publik, BPSITAS menyusun Laporan Tahunan PPID BPSITAS tahun 2024. Penyusunan Laporan Tahunan ini mengacu pada Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik. Laporan Tahunan ini disusun berdasarkan data terkini dan telah divalidasi, sehingga diharapkan dapat memberikan informasi publik yang transparan, akurat, dan akuntabel serta dapat memberikan manfaat kepada masyarakat.

PPID Pelaksana BPSITAS mengucapkan terima kasih atas kerja sama dan pembinaan PPID Utama Kementerian Pertanian dan PPID Badan Standardisasi Instrumen Pertanian. Selain itu kami juga menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada Tim Pengelola Layanan Informasi Publik tahun 2024 dan semua pihak yang telah membantu kegiatan PPID di lingkungan BPSITAS. Semoga Laporan ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 Januari 2025

Kepala Balai Pengujian Standar Tanaman Pemanis dan Serat

selaku

PPID Pelaksana



Dr. Andy Wijanarko, S.P., M.Si.

NIP. 19741115 200003 1 001

Sekilas PPID BPSITAS

Kemajuan teknologi informasi yang berkembang pesat mendorong penyebaran informasi yang sangat cepat. Pada era maju saat ini, badan publik harus sigap dalam menghadapi perputaran informasi yang sangat banyak dan juga cepat. Keberadaan Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik memberikan aturan yang jelas tentang hak masyarakat untuk mengakses informasi yang dikuasai oleh badan publik. Tujuan dari UU ini adalah untuk mewujudkan transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi masyarakat dalam kehidupan berbangsa dan bernegara.

Bentuk pertanggung jawaban badan publik kepada masyarakat salah satunya dengan memberikan akses kepada masyarakat dalam memperoleh informasi publik sesuai dengan peraturan yang berlaku. Pada UU Nomor 14 tahun 2008 pasal 7, ayat 1 yang menyebutkan bahwa “Badan Publik wajib menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya kepada Pemohon Informasi Publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan”, serta pasal 2 yaitu, “Badan Publik wajib menyediakan Informasi Publik yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan”.

Sejalan dengan peraturan tersebut, Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat (BPSITAS) merupakan

salah satu badan publik yang berbentuk UPT di bawah Badan Standarisasi Instrumen Pertanian melaksanakan kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik berdasarkan peraturan sebagai berikut,

1. Keputusan Kepala Badan Standarisasi Instrumen Pertanian Nomor 36.1/Kpts/OT.050/H/01/2024 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Unit Kerja dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standarisasi Instrumen Pertanian.
2. Keputusan Kepala Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat Nomor B-98.1/HM.130/H.4.2/01/2024 tentang Penunjukan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkup Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat.

PPID Pelaksana BPSITAS melaksanakan pengelolaan dan pelayanan informasi publik berdasarkan pada Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian. Pelayanan informasi dan dokumentasi kepada masyarakat saat ini sudah dilakukan secara online melalui website SILAYAN BPSITAS, Whatsapp Layanan Informasi BPSITAS 081252233447, e-mail

bsip.tanamanpemanis@pertanian.go.id.

Selain itu pelayanan langsung secara tatap muka juga tetap dilaksanakan. Pemohon layanan informasi publik dapat datang ke alamat kantor BPSITAS, jalan Raya Karangploso KM. 4, Malang.

Informasi terbuka dan tersedia setiap saat disediakan PPID BPSITAS melalui website resmi <https://tanamanpemanis.bsip.pertanian.go.id/> atau dapat mengakses melalui Portal PPID BPSITAS <https://tanamanpemanis-bsip-ppid.pertanian.go.id/>. Pada layanan langsung secara tatap muka, BPSITAS menetapkan standar layanan informasi dalam rangka penyelenggaraan layanan publik yang baik dengan menyediakan sarana, prasarana, dan fasilitas diantaranya berupa meja layanan informasi dan fasilitas pendukung seperti layanan akses internet gratis, produk layanan serta menetapkan waktu layanan informasi.

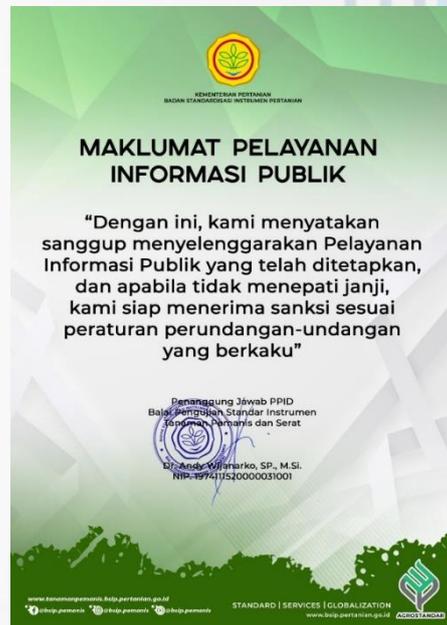
Layanan informasi publik saat ini juga perlu memperhatikan aspek layanan inklusif. Masyarakat dari berbagai kalangan harus mendapatkan haknya untuk mengakses informasi publik, termasuk masyarakat penyandang disabilitas. PPID BPSITAS menyediakan layanan ramah disabilitas melalui beberapa kanal, antara lain:

- a. Situs website BPSITAS dirancang ramah disabilitas netra dengan adanya menu aksesibilitas. Menu ini dapat memudahkan pengguna yang memiliki keterbatasan fisik atau visual. Pada perangkat android, menu aksesibilitas dapat digunakan untuk mengambil screenshot, mengunci layar, membuka asisten google, membuka setelan cepat dan notifikasi, menaikkan atau menurunkan volume, menaikkan atau menurunkan kecerahan. Pada website, menu aksesibilitas dapat digunakan untuk memudahkan pengguna tuna netra low vision membaca tulisan.
- b. Video profil layanan yang dilengkapi dengan teks, audio, dan juru bahasa isyarat.

Fasilitas pendukung telah disediakan BPSITAS untuk melengkapi layanan informasi publik secara tatap muka yang ramah disabilitas seperti jalan landai menuju ruang layanan dan kursi roda. Profil balai, jenis dan syarat layanan, serta jam layanan dalam huruf Braille. Selain itu juga tersedia toilet yang ramah disabilitas.

Maklumat Layanan Informasi Publik

Sebagai bentuk kesanggupan BPSITAS dalam menyelenggarakan pelayanan informasi publik sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku, BPSITAS telah menetapkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik yang disahkan oleh Kepala Balai. Maklumat tersebut diumumkan di website BPSITAS dan juga ruang pelayanan PPID.



Gambar 1. Maklumat Pelayanan Informasi Publik



Gambar 2. Pengumuman Maklumat Pelayanan Informasi Publik di ruang layanan



Gambar 3. Penandatanganan Bersama Komitmen Keterbukaan Informasi Publik

Selain maklumat di atas, komitmen pelaksanaan keterbukaan informasi publik juga diwujudkan dalam Penandatanganan Bersama Komitmen Keterbukaan Informasi Publik oleh jajaran manajemen BPSITAS dan para pejabat fungsional khusus. Penandatanganan ini dilaksanakan oleh Kepala Balai, Kepala Sub Bagian Tata Usaha, Ketua Tim Kerja Program,

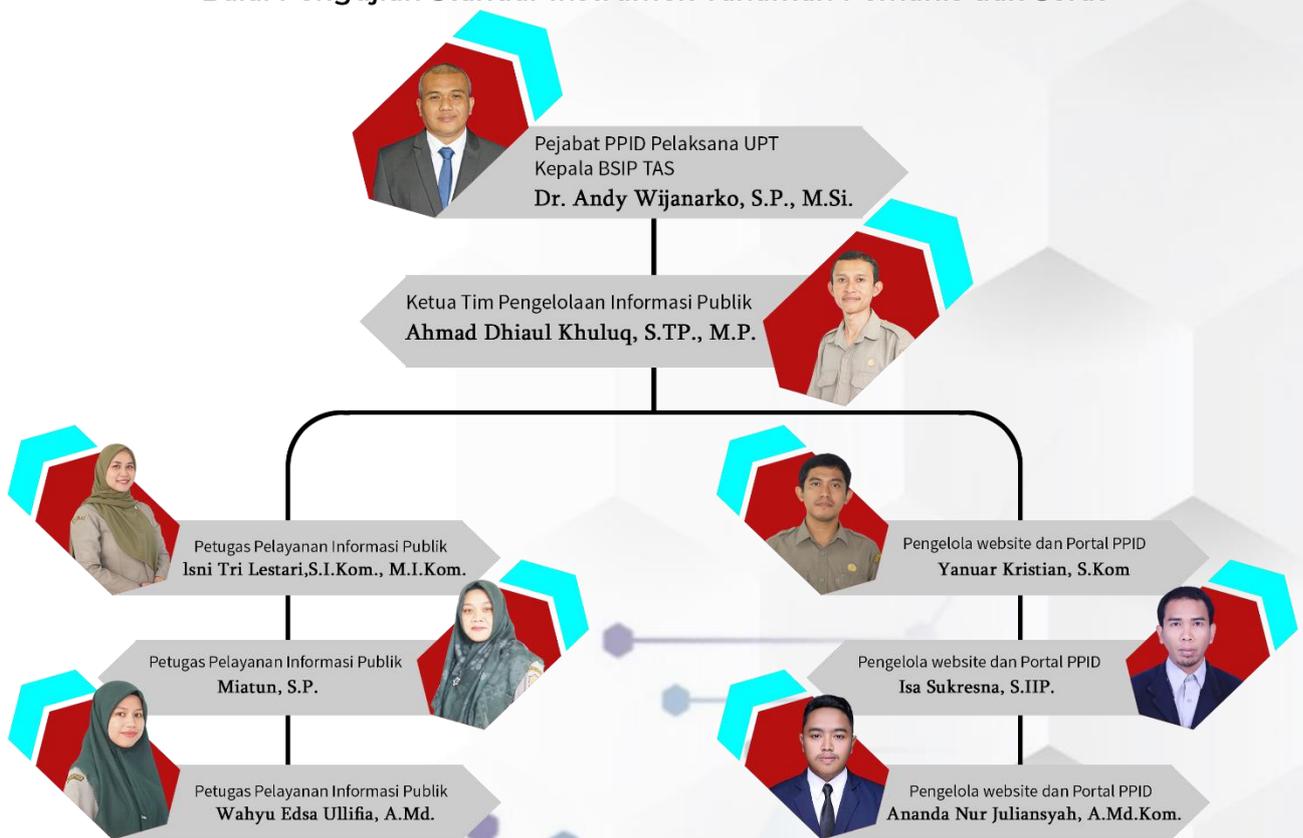
Evaluasi dan Penyebarluasan Hasil (PEPH), Ketua Tim Kerja Pengujian dan Penilaian Kesesuaian Standar (LPPKS), Pejabat Pembuat Komitmen, Pejabat Pengadaan Barang dan Jasa, Perwakilan Koord. IP2SIP, Perwakilan Pejabat Fungsional Khusus dan Pengelola Pelayanan Informasi dan Dokumentasi.

Sumber Daya Manusia Pengelola Layanan Informasi Publik

Dalam melaksanakan kegiatan layanan informasi publik, BPSITAS didukung dengan sumber daya manusia yang kompeten. Melalui Keputusan Kepala Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat Nomor B-

98.1/HM.130/H.4.2/01/2024 telah menunjuk Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkup Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat. Susunan tim adalah sebagai berikut,

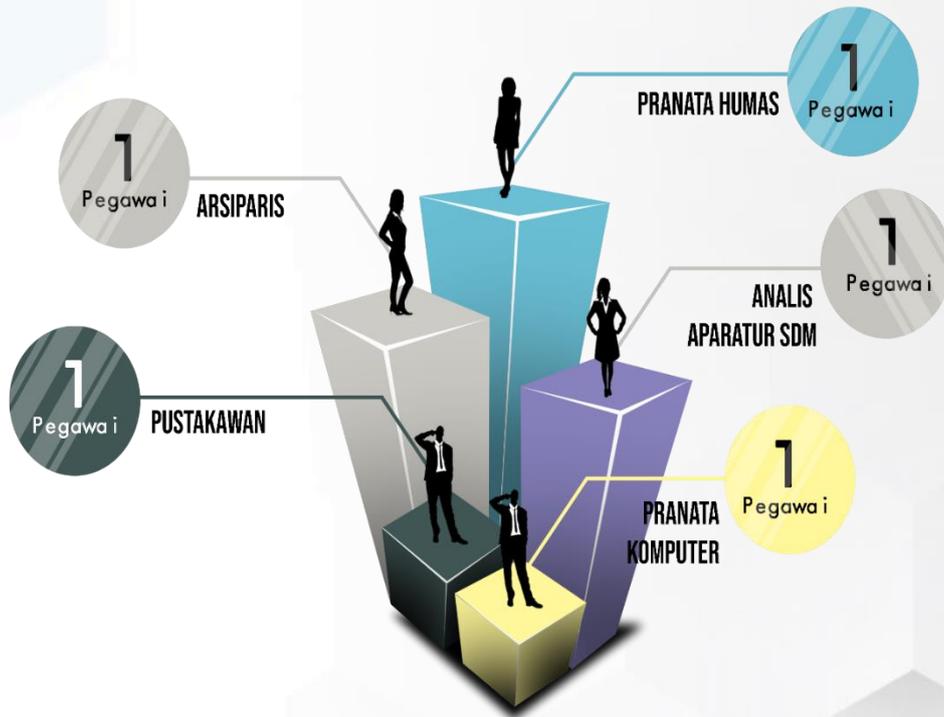
STUKTUR ORGANISASI PEJABAT PENGELOLA INFORMASI & DOKUMENTASI Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat



Gambar 4. Struktur Tim PPID Pelaksana BPSITAS

Pelayanan informasi publik BPSITAS juga diperkuat dengan keterlibatan pejabat fungsional khusus antara lain. Arsiparis,

Pranata Humas, Pustakawan, Analis Aparatur SDM, Pranata Komputer.



Gambar 5. Fungsional Pendukung Layanan PPID BPSITAS

Anggaran Pengelolaan Layanan Informasi Publik

Kegiatan pelayanan informasi publik BPSITAS pada tahun 2024 dibiayai oleh DIPA dengan nomor SP DIPA-018.09.2.237572/2024. Anggaran untuk

mendukung kegiatan pengelolaan PPID tahun 2024 tergabung dalam beberapa pos anggaran yaitu sebagai berikut,

Tabel 1. Anggaran Kegiatan PPID dan Anggaran Penunjang Lainnya

No	Komponen	Anggaran (Rp)
1.	PPID	25.000.000,00
2.	Pemeliharaan Taman Agroedukasi dan Tagrimart	93.190.000,00
3.	Pemeliharaan langganan jasa internet selama setahun	111.600.000,00
4.	Pemeliharaan jaringan internet	39.000.000,00

Anggaran kegiatan khusus PPID dialokasikan untuk melaksanakan pembinaan PPID di lingkungan IP2SIP, pengadaan media informasi cetak berupa leaflet informasi layanan laboratorium BPSITAS, leaflet profil layanan BPSITAS. Selain itu juga digunakan untuk pengadaan bahan pameran sebagai media penyebarluasan hasil standardisasi instrumen tanaman pemanis dan serat, dan juga media pemenuhan informasi publik pada kegiatan pameran.

Untuk anggaran pemeliharaan lainnya digunakan sebagai penunjang layanan informasi publik lingkup BPSITAS. Pada pemeliharaan Taman Agroedukasi dan Tagrimart digunakan untuk penunjang layanan informasi komoditas tanaman pemanis dan serat dan juga sarana edukasi kepada masyarakat. Pada anggaran pemeliharaan jaringan internet digunakan untuk menunjang fasilitas internet kepada pelanggan selama berada di lingkungan BPSITAS. Selain itu fasilitas-fasilitas layanan lainnya juga telah menunjang kenyamanan pelanggan.



Konter Layanan PPID



Ruang konsultasi PPID



Resepsionis



Ruang Layanan Tamu



Buku Tamu Elektronik



Ruang laktasi



Jalur kursi roda



Toilet ramah disabilitas



Perpustakaan



Kids corner

Gambar 6. Fasilitas Layanan di BPSITAS

Rekapitulasi Permohonan Pelayanan Informasi Publik

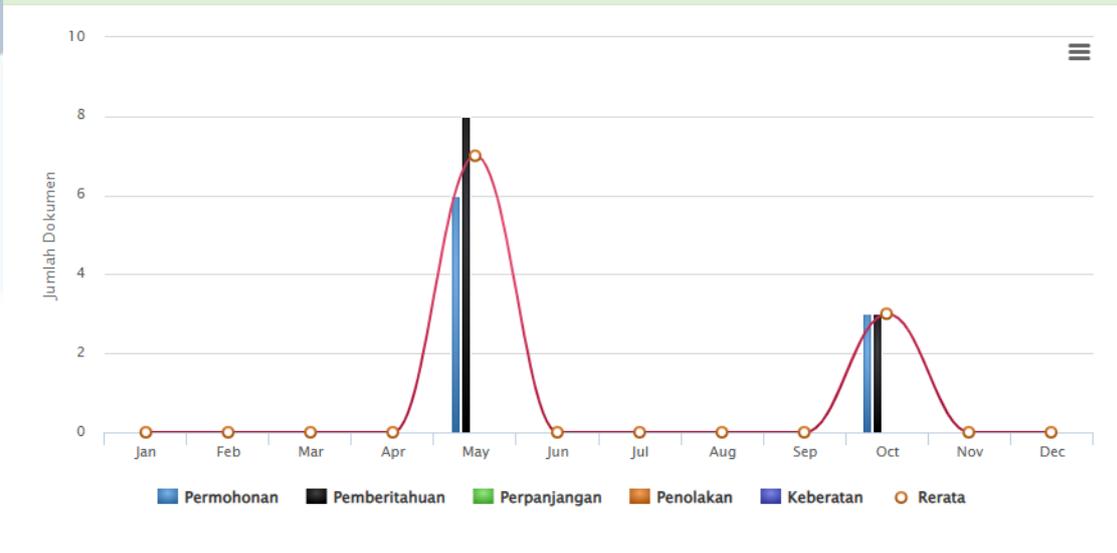
Pelayanan informasi publik melalui aplikasi Portal PPID BSIPTAS pada tahun 2024 telah menerima sebanyak 9 permohonan dengan rata-rata pelayanan 1 hari 8 jam 48 menit 21 detik. Pelayanan tercepat 12 menit 3 detik dan pelayanan terlama 6 hari 17 jam 24 menit 7 detik. Dari keseluruhan permohonan informasi publik, seluruhnya

masuk dalam kategori informasi pertanian atau agribisnis. Total jumlah permohonan informasi publik terdapat 9 permohonan dengan jumlah informasi 11 pemberitahuan. Selama tahun 2024 tidak ada pengajuan keberatan atau pun informasi publik yang ditolak.

Tabel 2. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik tahun 2024

No.	Bulan	Jumlah dan Status Permohonan					Alasan Penolakan
		Pemohon	Permintaan	Pemberitahuan	Penolakan	Proses	
1	Januari	-	-	-	-	-	-
2	Februari	-	-	-	-	-	-
3	Maret	-	-	-	-	-	-
4	April	-	-	-	-	-	-
5	Mei	6	9	9	-	Selesai	-
6	Juni	-	-	-	-	-	-
7	Juli	-	-	-	-	-	-
8	Agustus	-	-	-	-	-	-
9	September	-	-	-	-	-	-
10	Oktober	3	3	3	-	Selesai	-
11	November	-	-	-	-	-	-
12	Desember	-	-	-	-	-	-
	JUMLAH	9	11	11	-	Selesai	-

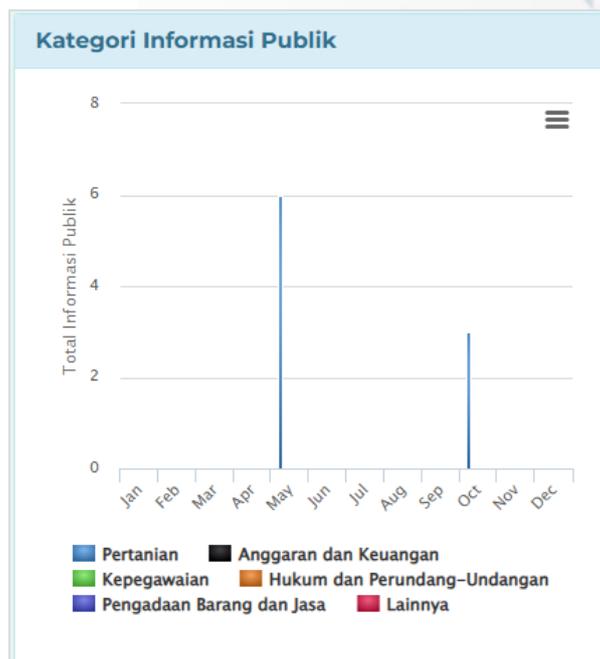
Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik Tahun 2024
Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat



Grafik 1. Permohonan Informasi Publik Tahun 2024



Grafik 2. Rekapitulasi Waktu Layanan Informasi Publik



Grafik 3. Kategori Pengelompokan Jenis Informasi Publik

Menurut identitas pemohonan dapat diklasifikasikan dalam beberapa kategori di bawah ini. Dari kategori jenis kelamin, pemohon didominasi oleh laki-laki sejumlah 7 orang, sisanya 2 orang berjenis kelamin perempuan. Berdasarkan jenjang

usia pemohon, permohonan informasi didominasi oleh pemohon berusia 31 – 40 tahun yaitu sejumlah 4 orang. Rentang usia 21 – 30 tahun sebanyak 3 orang, usia 31 – 40 tahun 1 orang, dan usia lebih dari 50 tahun 1 orang.



Gambar 7. Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin

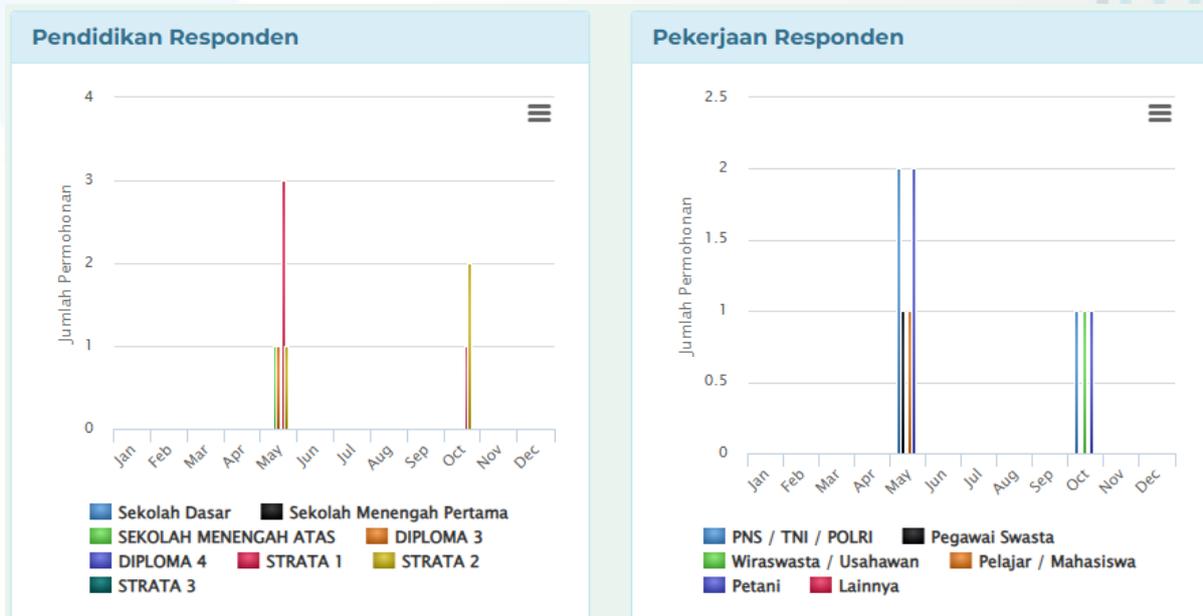


Gambar 8. Pemohon Berdasarkan Usia

Sedangkan berdasarkan kategori pekerjaan, pemohon yg paling banyak

berlatar belakang pekerjaan PNS 3 orang dan petani 3 orang. Pegawai swasta,

wirausahawan, dan mahasiswa masing-masing 1 orang. Data selengkapnya terdapat pada grafik di bawah ini.



Grafik 4. Pemohon Berdasarkan Pendidikan dan Pekerjaan

Capaian PPID Pelaksana BPSITAS 2024

Tahun ini, BPSITAS berhasil meningkatkan predikat unit kerja dari kategori Menuju Informatif di tahun 2023 menjadi unit kerja dengan predikat Informatif yang ditetapkan oleh PPID Utama Kementerian Pertanian. Dari hasil monitoring dan evaluasi PPID

Utama Kementan di tahun 2023, BPSITAS memperbaiki berbagai fasilitas dan layanan informasi publik sehingga di tahun ini dapat mencapai unit kerja Eselon III dengan predikat Informatif.



Gambar 9. Penerimaan Penghargaan Unit Kerja Predikat Informatif

Kendala, Tantangan dan Tindak Lanjut

Pelaksanaan layanan informasi publik tahun 2024 memiliki beberapa kendala dan tantangan. Tahun ini tidak terlalu banyak permohonan informasi yang diajukan dibandingkan tahun sebelumnya. Permohonan yang diajukan masyarakat juga sebatas pada dokumen-dokumen resmi terkait komoditas tanaman pemanis dan serat dan seluruhnya dapat dipenuhi dengan baik oleh Tim PPID BPSITAS.

Tantangan baru di tahun ini adalah memperbanyak fasilitas pendukung layanan yang ramah disabilitas. Tidak hanya pada fasilitas akses menuju ke ruang layanan seperti jalur kursi roda, toilet ramah disabilitas tetapi juga fasilitas penunjang informasi seperti video, media layanan untuk disabilitas netra. Tim PPID BPSITAS telah memenuhi beberapa standar layanan yang ramah disabilitas netra yang wajib dipenuhi oleh lembaga publik seperti video informasi layanan dengan menggunakan teks, audio, dan juru bahasa isyarat. Dokumen penunjang layanan informasi publik dalam huruf Braille untuk tunanetra.

Tantangan dan hambatan yang dihadapi mendorong Tim PPID BPSITAS untuk memperbaiki dan meningkatkan layanan informasi publik dengan menindaklanjuti hasil monitoring dan evaluasi dari PPID Utama Kementerian Pertanian.

Perbaiki sarana dan prasarana layanan terutama Desk Layanan Informasi Publik agar menunjang kecepatan layanan dan peningkatan kenyamanan kepada masyarakat. Dan tidak kalah penting juga menambah fasilitas akses kepada kelompok disabilitas. Selain menambah dan memperbaiki fasilitas untuk disabilitas, juga menambah informasi publik yang dapat diakses kelompok disabilitas seperti video dengan juru bahasa isyarat dan media informasi cetak dalam huruf Braille.

Demikian laporan tahunan ini disusun untuk pemenuhan kewajiban sebagai implementasi keterbukaan informasi publik PPID BPSITAS.