



# Survey Kepuasan Masyarakat

**BRMP Tanaman Pemanis dan Serat**



**INDEKS KEPUASAN  
TAHUN 2025**



**Penilaian Tiap Unsur**

92,74	Persyaratan
91,44	Sistem, mekanisme, dan prosedur
91,54	Waktu penyelesaian
89,39	Biaya/ Tarif
86,68	Produk spesifikasi jenis pelayanan
87,44	Kompetensi pelaksana
88,51	Perilaku pelaksana
90,51	Sarana dan prasarana
88,22	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan

**Survey dilakukan pada 428 responden dan diperoleh nilai 90,04 masuk pada kategori mutu pelayanan "SANGAT BAIK"**