

Survey Kepuasan Masyarakat

BRMP Tanaman Pemanis
dan Serat



INDEKS KEPUASAN TAHUN 2025



Penilaian Tiap Unsur

92,74	Persyaratan
91,44	Sistem, mekanisme, dan prosedur
91,54	Waktu penyelesaian
89,39	Biaya/ Tarif
86,68	Produk spesifikasi jenis pelayanan
87,44	Kompetensi pelaksana
88,51	Perilaku pelaksana
90,51	Sarana dan prasarana
88,22	Penanganan pengaduan, sarana, dan masukan

Survey dilakukan pada 428 responden dan diperoleh nilai 90,04 masuk pada kategori mutu pelayanan "SANGAT BAIK"

