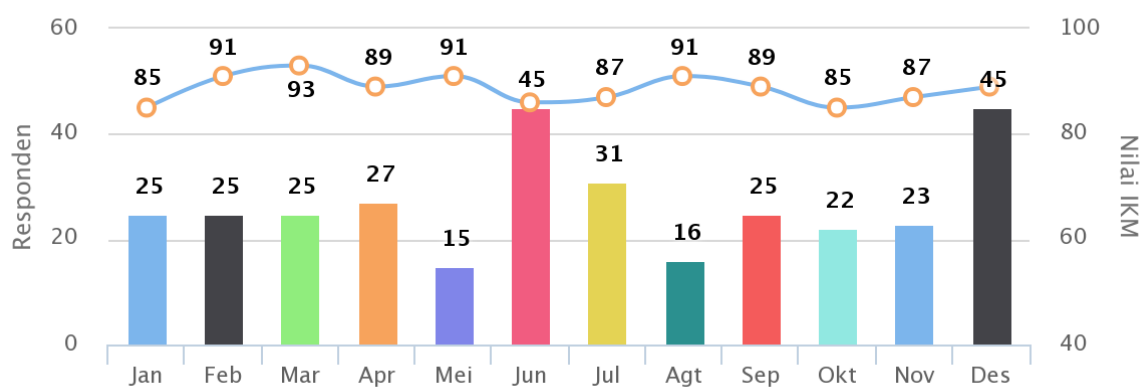
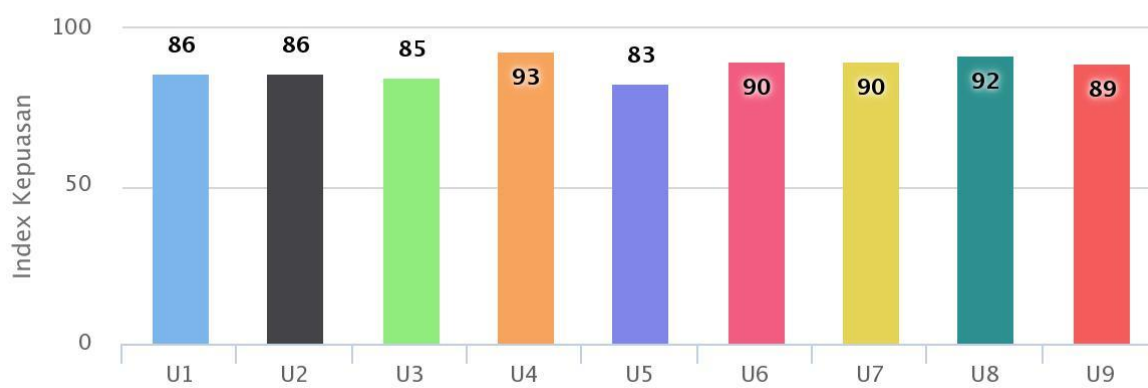


IKM BULAN DESEMBER 2021

Jumlah Responden vs Nilai IKM 2021



Nilai IKM Per Unsur



Statistik Mutu 2021 (324 Responden)



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3.6	85
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.6	86
U3	Waktu Penyelesaian	3.5	85
U4	Biaya/Tarif	3.6	93
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.3	83
U6	Kompetensi Pelaksana	3.8	90
U7	Perilaku Pelaksana	3.4	90
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.7	92
U9	Sarana dan prasarana	3.6	89
	NRR Tertimbang Unsur	3.6	88