



KEMENTERIAN PERTANIAN
REPUBLIK INDONESIA

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN

Periode semester 1 (Januari – Juni)

Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat

PENILAIAN TIAP UNSUR

INDEKS KEPUASAN



Persyaratan 3,38

Sistem, mekanisme, dan prosedur 3,35

Waktu penyelesaian 3,22

Biaya/ Tarif 3,50

Produk spesifikasi jenis pelayanan 3,32

Kompetensi pelaksana 3,61

Perilaku pelaksana 3,57

Penanganan pengaduan, saran, dan masukan 3,47

Sarana dan prasarana 3,81

Survey dilakukan pada 266 responden dan diperoleh nilai 86,71 masuk pada kategori mutu pelayanan BAIK.