

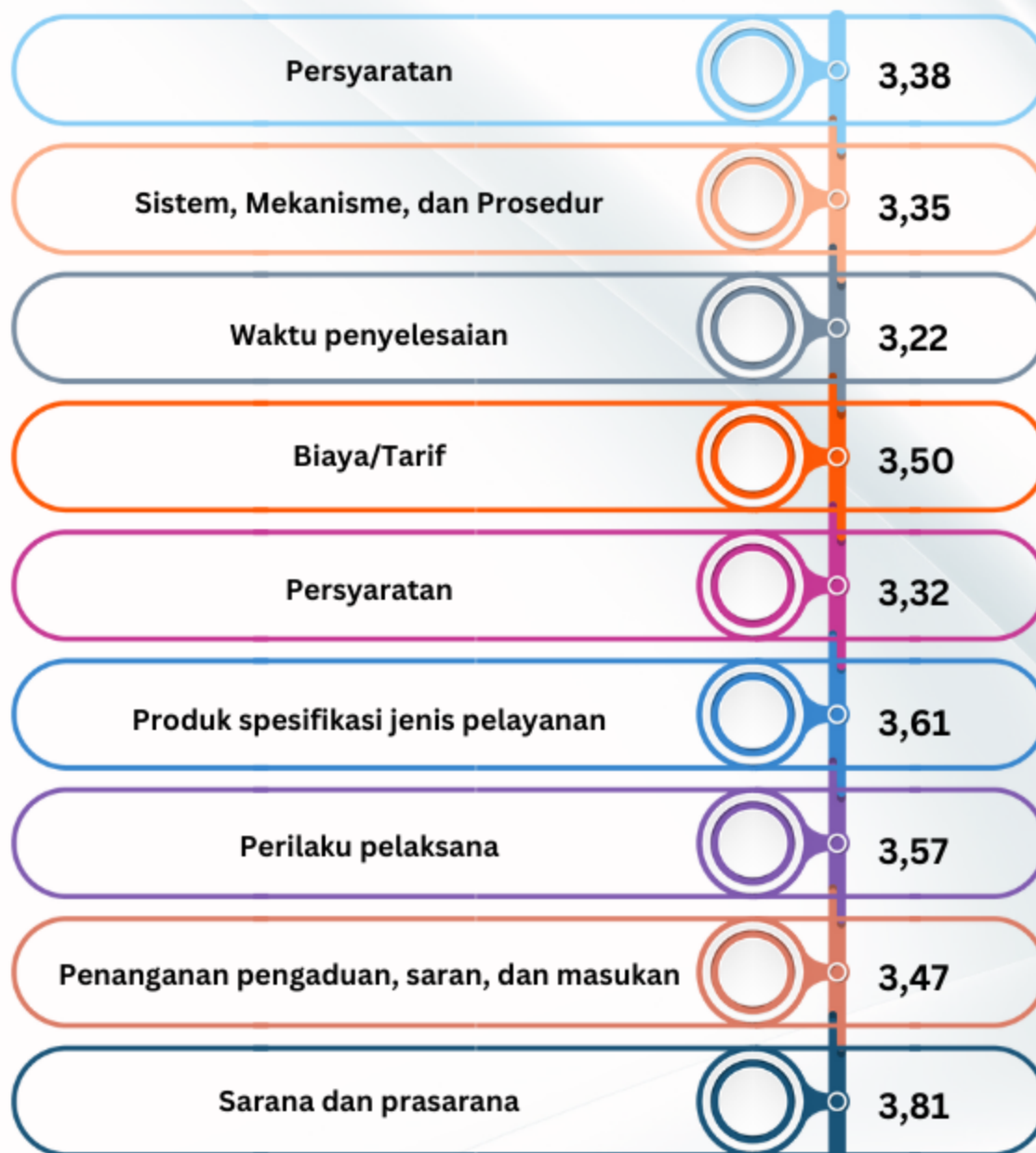


SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN

Semester I (Januari s/d Juni) 2024

Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat

PENILAIAN TIAP UNSUR



INDEKS KEPUASAN



INDEKS KEPUASAN

**(B)
BAIK**

Survei dilakukan pada 266 responden dan diperoleh nilai 86,71 masuk pada kategori mutu pelayanan BAIK



GRAFIK RESPONDEN

GENDER



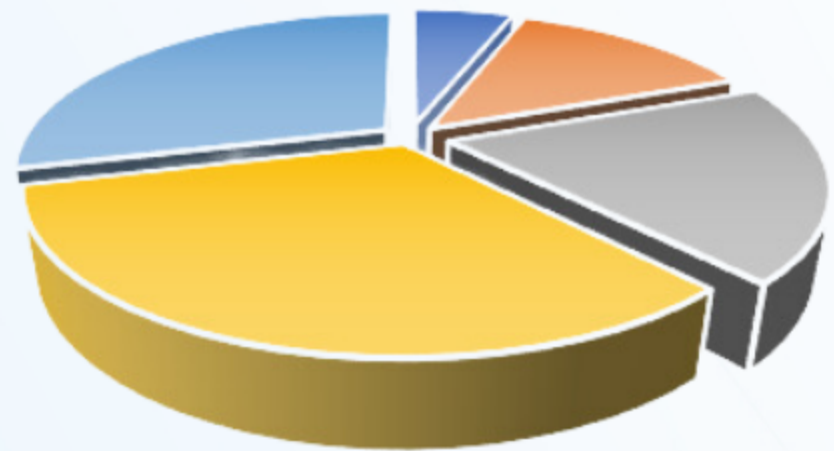
212

Laki-laki

54

Perempuan

USIA



15

≤ 17 tahun

36

18 - 27

51

28 - 37

87

38 - 47

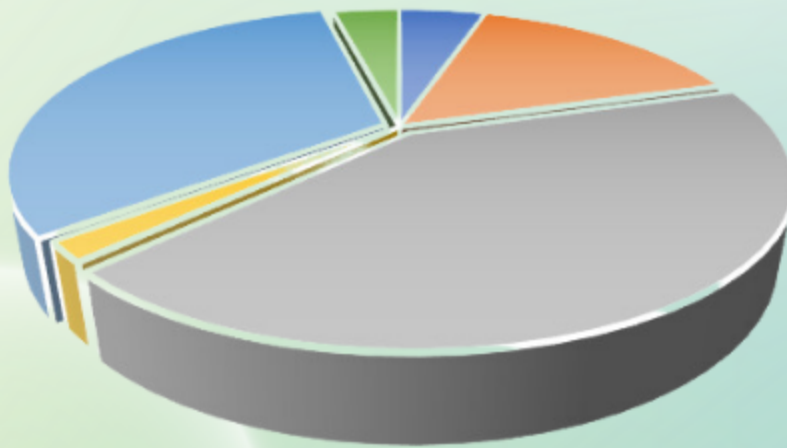
77

≥ 48 tahun



GRAFIK RESPONDEN

TINGKAT PENDIDIKAN



13

SD

41

SMP

112

SMA/SMK

5

D1 - D3

85

S1

10

S2 - S3

PEKERJAAN



45

PNS/TNI/POLRI

47

Pegawai Swasta

12

Wiraswasta

35

Siswa/Mahasiswa

112

Petani

15

Lainnya