

NILAI IKM BPSI TANAMAN PEMANIS DAN SERAT
SEMESTER I TAHUN 2023
MENURUT UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur SKM	Nilai Rata2 Tertimbang per Unsur (NRR per Unsur x 0.1111)
U1	Persyaratan	3,32	0,37
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,28	0,36
U3	Waktu penyelesaian	3,29	0,36
U4	Biaya/ Tarif	3,56	0,40
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,27	0,36
U6	Kompetensi pelaksana	3,47	0,39
U7	Perilaku pelaksana	3,55	0,39
U8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3,44	0,38
U9	Sarana dan prasarana	3,54	0,39

Total NRT 3,41

IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)

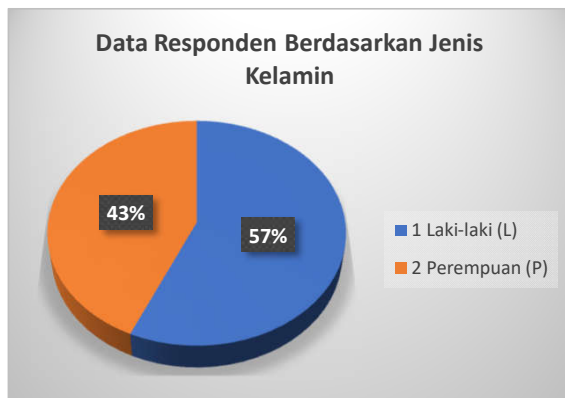
85,25

Mutu Pelayanan

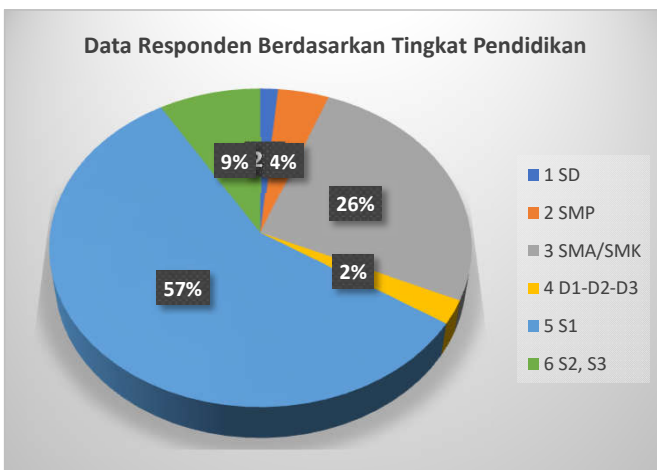
Baik

STATUS RESPONDEN

I. Jenis Kelamin		Jumlah	Persentase
1	Laki-laki (L)	305	57%
2	Perempuan (P)	233	43%
Total		538	

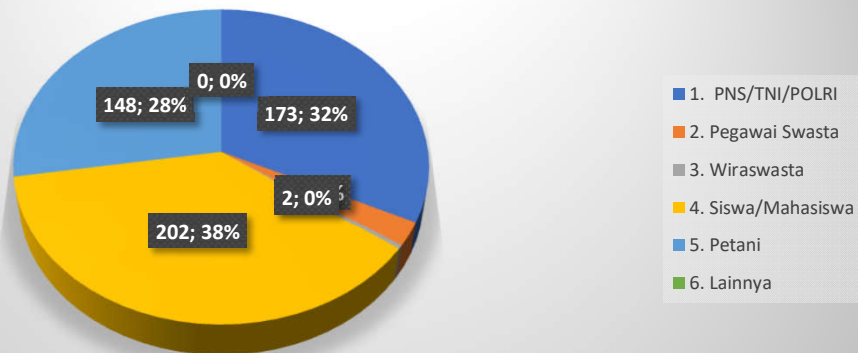


II. Tingkat Pendidikan		Jumlah	Persentase
1	SD	8	1%
2	SMP	23	4%
3	SMA/SMK	140	26%
4	D1-D2-D3	13	2%
5	S1	308	57%
6	S2, S3	46	9%
Total		538	



III. Jenis Pekerjaan		Jumlah	Persentase
1.	PNS/TNI/POLRI	173	32%
2.	Pegawai Swasta	13	2%
3.	Wiraswasta	2	0%
4.	Siswa/Mahasiswa	202	38%
5.	Petani	148	28%
6.	Lainnya	0	0%
Total		538	

Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan



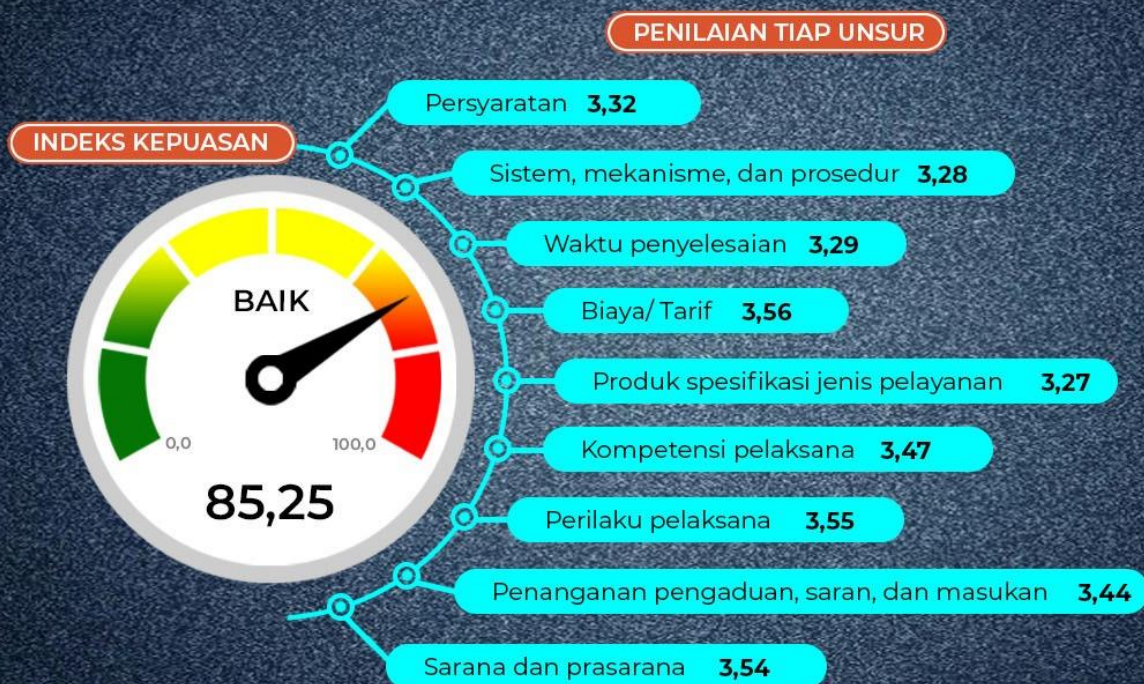


KEMENTERIAN PERTANIAN
REPUBLIK INDONESIA

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN

Periode semester 1 (Januari – Juni)

Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat



Survey dilakukan pada 540 responden dan diperoleh nilai 85,26 masuk pada kategori mutu pelayanan BAIK.

STANDARD | SERVICES | GLOBALIZATION
www.bsip.pertanian.go.id

