

NILAI IKM
BALAI PENELITIAN TANAMAN PEMANIS DAN SERAT
SEMESTER I (JANUARI - JUNI) TAHUN 2020
MENURUT UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3,2	80
U2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	3,2	80
U3	Waktu Penyelesaian	3,2	79
U4	Biaya Tarif	3,5	88
U5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,2	79
U6	Kompetensi Pelaksanaan	3,3	83
U7	Perilaku Pelaksanaan	3,4	84
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,7	92
U9	Sarana dan Prasarana	3,3	81
	NRR Tertimbang Unsur	3,3	83

- a. Nilai IKM = 83 (3,32)
b. Mutu pelayanan = B
c. Kinerja unit pelayanan = Baik

